

Training: Bemiddelen voor sociaal werkers: wat is jouw rol?

Inhoud van de training

Soms heeft cliënt een conflict. Dat vraagt een neutrale rol van jou als hulpverlener als je zelf wilt proberen de beide partijen te begeleiden naar een oplossing. Maar hoe moet je de rol van bemiddelaar aannemen en wat moet je dan doen of juist laten. In deze dagtraining krijg je inzicht in de methodiek van bemiddelen en ga je praktisch aan de slag met de uitvoering en de belangrijkste (gespreks)vaardigheden.

Je krijgt inzicht in het belang van je eigen neutraliteit en het loslaten van je eigen (onbewuste) referentiekaders om goed te kunnen bemiddelen.

De trainers maken de vertaling van jouw rol als hulpverlener richting je tijdelijke rol als bemiddelaar.

Wat doe je anders? En hoe doe je dat dan? Wat kun je nog doen als je cliënt niets lijkt te willen, maar er moet wel iets gebeuren in het conflict? Hoe voorkom je escalatie?

In deze training is het mogelijk je eigen praktijkvoorbeeld aan te dragen (tijdig aanleveren, uiterlijk drie weken voor aanvang van de training) en daar concrete antwoorden en handvatten voor te krijgen. De training wordt verzorgd door twee trainers die alles van (buurt)bemiddelen weten en daarnaast een brug kunnen slaan tussen het werk van de sociale professional en de rol als bemiddelaar in je werk.

En hoewel de training is opgebouwd rondom conflicten zijn de vaardigheden zeker ook van toepassing op je dagelijkse praktijk.

Leerdoelen

- inzicht in de basis van bemiddelen en daarmee praktisch aan de slag kunnen
- hoe samen te werken met andere instanties, buurtbemiddeling en hulpverleners bij conflicten
- belangrijkste (gespreks)vaardigheden om te bemiddelen
- inzicht krijgen in het belang van neutraliteit bij conflicten in de rol van hulpverlener
- bewust worden van eigen referentiekaders en hoe deze van invloed zijn op je rol
- wat kun je nog extra doen om mensen in beweging te krijgen die twijfelen of niets willen: inzicht in de 'methode van de vier opties' en hiermee en praktisch oefenen
- concrete antwoorden op praktische situaties uit je eigen praktijk

De trainers

De trainers zijn Petra Verschoor en Gabrielle Langhout van Verlang Trainingen. Zij werken al geruime tijd samen en richten zich op trainingen op het gebied van buurtbemiddeling, mediation en communicatie.

